

# FAQ – Hinweise zu unseren Aktionsgutscheinen und der Teilnahme an Aktionen

---



## Inhaltsverzeichnis

1. Einlösen von Aktionsgutscheinen .....	1
2. Teilnahme an Aktionen.....	2

## 1. Einlösen von Aktionsgutscheinen

Die nachfolgenden Bedingungen gelten für Aktionsgutscheine von der Ohrenmenschen.de GmbH:

### **Folgende Informationen bitten wir zu beachten:**

- Es kann nur **ein Aktionsgutschein pro Bestellung** verwendet werden.
- Pro Kunde kann nur **ein Aktionsgutschein** aus der **jeweiligen Aktion** eingelöst werden.
- Eine **Kombination** mit Aktionsgutscheinen aus anderen Aktionen ist nicht möglich.
- Einige Aktionsgutscheine sind auf bestimmte **Produktgruppen** oder einzelne Artikel beschränkt.
- Aktionsgutscheine sind zeitlich nur begrenzt einlösbar und verlieren ihre **Gültigkeit** zu dem Ihnen genannten Datum. Eine Verlängerung ist nicht möglich.
- Ein eventueller **Restbetrag** verfällt. Sie sind nicht übertragbar und es erfolgt keine Auszahlung in bar.
- Aktionsgutscheine sind nur auf [www.ohrenmenschen.de](http://www.ohrenmenschen.de) einlösbar.
- Ist bei einer Aktion ein **Mindestbestellwert** erforderlich, werden Umsatzsteuer oder Versand nicht zum Bestellwert gerechnet. Außerdem wird der Gutscheinbetrag abgezogen.
- Wenn Sie von Ihrem **Rückgaberecht** Gebrauch machen, wird der ermäßigte Kaufpreis erstattet. Es besteht kein Anspruch auf eine Erstattung oder einen Ersatz des Aktionsgutscheins.
- Angebote gelten nur, solange der Vorrat reicht. Es besteht kein Anspruch auf Ersatzartikel, Ersatzgutscheine oder Preisreduzierungen.

## 2. Teilnahme an Aktionen

- Unsere Aktionen finden auf freiwilliger Basis statt.
- Diese sind von den Produkten unabhängig zu sehen.
- Es besteht kein Anspruch auf Ersatz.
- Die Aktionen finden nur in dem von uns vorgegebenen Zeitraum statt.
- Angebote gelten nur solange der Vorrat reicht.
- Bei Aktionswerten, die verschickt werden, verfällt nach zwei erfolglosen Zustellungsversuchen und einer weiteren Frist von 14 Tagen das Anrecht auf den Aktionswert.